

NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE A SUBWAY GROUP

Ultima actualizare: 09 ianuarie 2019

Confidențialitatea dvs. este importantă pentru noi. Așadar, am elaborat o Notificare de confidențialitate care descrie modul în care colectăm, folosim, divulgăm, transferăm și stocăm informațiile dvs. Vă vom informa, de asemenea, despre drepturile dumneavoastră cu privire la datele dvs. cu caracter personal.

CUM SĂ NE CONTACTAȚI

Dacă, după citirea acestei Declarații de confidențialitate, doriți să faceți o solicitare sau aveți alte întrebări sau preocupări cu privire la confidențialitate, vă rugăm să contactați:

Echipa de confidențialitate a Grupului Subway

c/o Franchise World Headquarters, LLC

325 Sub Way

Milford, CT, 06461

SUA

Număr de telefon: (203) 877-4281 sau Număr gratuit: 1-800-888-4848

Fax: (203) 783-7479

Adresă de e-mail: privacy@subway.com

1. DESPRE ACEASTĂ NOTIFICARE
2. INFORMAȚII CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE COLECTĂM
3. CUM UTILIZĂM INFORMAȚIILE DVS. CU CARACTER PERSONAL
4. PARTAJAREA INFORMAȚIILOR DVS.
5. PUBLICITATEA DIRECȚIONATĂ
6. RENUNȚAREA
7. DREPTURILE ȘI OPȚIUNILE DVS.
8. TRANSFERURILE INTERNAȚIONALE ȘI SCUTUL DE CONFIDENȚIALITATE
9. CÂT TIMP VĂ PĂSTRĂM INFORMAȚIILE
10. CONFIDENȚIALITATEA COPIILOR
11. SECURITATEA NOASTRĂ
12. GRUPUL NOSTRU DE COMPANII

1. DESPRE ACEASTĂ NOTIFICARE

Grupul Subway. Grupul Subway (noi, nouă, sau al nostru) este alcătuit dintr-o varietate de companii, inclusiv, dar fără a se limita la, Subway IP LLC, Inc. (proprietarul sistemului nostru de proprietate pentru înființarea și funcționarea restaurantelor pentru a dezvolta restaurante Subway® în întreaga lume), FWH Technologies, LLC (proprietar și licențiator al software-ului SubwayPOS® pentru utilizarea în restaurante Subway® din întreaga lume), Franchise World Headquarters, LLC (o companie orientată spre servicii care prestează servicii de bază pentru afacerile altor entități din Grupul Subway) (Care oferă și vinde francize în întreaga lume) și entitățile de publicitate Subway® (care administrează fonduri de publicitate naționale și locale și activități pentru restaurante Subway® și francize Subway® din întreaga lume). Pentru a vedea o listă a entităților Grupului Subway care pot intra în contact cu informațiile dvs. cu caracter personal, vă rugăm să consultați secțiunea „Companiile grupului nostru” de mai jos.

Care este domeniul de aplicare al acestei notificări. Această Notificare de confidențialitate se aplică informațiilor cu caracter personal pe care Grupul Subway le colectează când dvs. interacționați cu marca Subway® on-line și off-line. Aceasta include informații colectate prin intermediul site-urilor noastre web, al serviciilor WiFi sau al tehnologiilor similare furnizate în restaurantele Subway®, pagini cu marcă de pe platforme terțe (adică servicii de rețele sociale), aplicații mobile și prin campaniile noastre de marketing

direct sau prin alte comunicări, precum și când achiziționați produsele noastre, vă abonați la știrile și ofertele noastre, vă înscrieți la una dintre promoțiile noastre sau contactați departamentul de asistență clienți (în mod colectiv „Subway Services”).

La ce nu se aplică această notificare. Această notificare nu se aplică (1) Serviciilor Subway care au o altă Notificare de confidențialitate și (2) site-uri de internet terțe inclusiv site-uri de internet administrate de francize ale companiei Subway®. Restaurantele Subway® sunt deținute și administrate de francizați Subway®. Fiecare restaurant este responsabil în mod independent pentru conformitatea juridică și de reglementare, iar această Notificare de confidențialitate nu se aplică francizaților Subway®, site-urilor lor de internet sau aplicațiilor mobile pe care aceștia le administrează. Vă rugăm să consultați notificările de confidențialitate ale francizaților Subway® pentru informații privind modul în care aceștia utilizează informațiile clienților. Este posibil să existe situații în care să avem un link către un site web parte terță. Dacă optați să vizitați acele site-uri web, noi nu suntem responsabili cu practicile de confidențialitate sau conținutul acelor site-uri web. Vă încurajăm să citiți politicile de confidențialitate ale acelor site-uri web înainte de a vă transmite informațiile cu caracter personal. Este posibil ca anumite părți terțe să opteze să partajeze cu noi informațiile utilizatorilor lor; acea partajare intră sub incidența politicii de confidențialitate a acelei companii și nu a acestei Notificări de confidențialitate.

Modificări aduse acestei Notificări. Dacă operăm modificări la această notificare, vom pune la dispoziția oricui, la cerere, versiunile anterioare pentru a putea vedea care sunt modificările și când au avut loc. Dacă operăm orice schimbări semnificative în această notificare, vă vom anunța printr-un anunț pe acest site sau printr-un e-mail (trimis la adresa de e-mail specificată în contul dvs.). În cazul în care în legile aplicabile există prevederi privind protecția datelor, vom solicita, de asemenea, consimțământul dvs. pentru orice schimbări semnificative care afectează modul în care folosim informațiile dvs. cu caracter personal. Vă încurajăm să consultați periodic această pagină pentru cele mai recente informații cu privire la practicile noastre de confidențialitate.

2. INFORMAȚII CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE COLECTĂM

Informațiile cu caracter personal pe care le colectăm se încadrează în trei categorii: (a) informații pe care ni le furnizați direct; (b) informații pe care le colectăm prin metode automate; și (c) informații pe care le colectăm din terțe părți.

Informații pe care le furnizați direct

Este posibil ca atunci când utilizați Serviciile Subway să vă cerem să furnizați anumite informații pentru a obține produsele și serviciile noastre. Informațiile cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. depind de natura interacțiunii dvs. cu noi sau cu Serviciile Subway pe care le utilizați, însă este posibil să includă următoarele:

- *Informații de contact.* Este posibil să colectăm informații de contact personale și/sau de serviciu, inclusiv prenumele dvs., numele dvs., adresa dvs. de corespondență, numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail și alte informații similare.
- *Informații de plată.* Dacă efectuați o achiziție on-line, vi se va solicita să furnizați un număr de card de credit/debit și informații financiare aferente (cum ar fi data de expirare, codul de securitate și adresa de facturare) sau altă plată (de exemplu, prin Cardul Subway®) cu privire la forma de plată pe care o alegeți.
- *Informații despre cont.* Colectăm informații, precum numele de utilizator și parola când creați un cont, când accesați serviciile noastre on-line sau când cumpărați produsele noastre. Informațiile despre cont pot include, de asemenea, modul în care ați achiziționat sau v-ați înregistrat pentru serviciile Subway, tranzacțiile, facturarea și istoricul de asistență ale Serviciilor Subway utilizate și orice informații aferente contului pe care îl creați.

- *Date de utilizare.* Acestea sunt datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. atunci când utilizați Serviciile Subway, care pot include informații despre data și ora înregistrărilor dvs., precum și detalii despre utilizarea de către dvs. a aplicațiilor și a publicității terțelor părți pe care le primiți.
- *Marketing și comunicații.* De asemenea, este posibil să colectăm preferințele dvs. privind materialele de marketing din partea noastră și de la părțile noastre terțe.
- *Acreditări de securitate.* Colectăm ID-uri de utilizator, parole, e-mailuri și alte informații de securitate necesare pentru autentificarea și accesul la conturile dvs. Subway®.
- *Informații prin platformele de socializare.* De asemenea, este posibil să vi se ofere opțiunea de a vă conecta cu contul de Facebook sau alte conturi de socializare prin intermediul Serviciilor Subway. Utilizarea de către dvs. a acestor caracteristici este posibil să ducă la colectarea sau partajarea informațiilor despre dvs., în funcție de caracteristici. De exemplu, este posibil ca aceste caracteristici să colecteze adresa dvs. de IP, pagina pe care o vizitați pe site-ul nostru și este posibil să instaleze un modul cookie pentru a ajuta caracteristica să funcționeze în mod adecvat. Acestea pot, de asemenea, să permită serviciilor terțe de socializare să ne furnizeze informații despre dvs., inclusiv numele dvs., adresa de e-mail și alte informații de contact. Informațiile pe care le primim depind de setările dvs. de confidențialitate de pe rețeaua de socializare. Vă încurajăm să consultați politicile de confidențialitate și setările de pe site-urile de socializare pe care le utilizați pentru a vă asigura că înțelegeți informațiile colectate, utilizate și distribuite de acele site-uri.
- *Servicii pentru clienți, sondaje și promoții.* S-ar putea să existe situații când dvs. ne furnizați informații cu caracter personal suplimentare atunci când interacționați on-line sau prin telefon sau prin poștă cu canalele noastre de asistență pentru clienți; când participați la sondajele pentru clienți sau promoțiile noastre; sau pentru a facilita prestarea serviciilor Subway sau pentru a ne ajuta să răspundem solicitărilor dvs. Tipurile de informații cu caracter personal suplimentare pot include înregistrări de voce, fotografii și videoclipuri.
- *Informații pe care le furnizați despre terțele părți.* Puteți decide să ne furnizați informațiile unei alte persoane (precum numele acesteia, adresa de e-mail, adresa sau numărul de telefon), astfel încât să putem recomanda sau trimite produse sau servicii acelei persoane. Este posibil ca legislația locală să vă oblige să obțineți consimțământul acelei persoane de a-și furniza informațiile către Grupul Subway. Este posibil să utilizăm la rândul nostru informațiile pe care le furnizați în conformitate cu această Notificare de confidențialitate.
- *Dacă nu furnizați informațiile dvs. cu caracter personal.* În cazul în care suntem obligați prin lege să colectăm informațiile dvs. cu caracter personal sau în condițiile unui contract pe care îl avem cu dvs. și nu reușiți să furnizați aceste informații atunci când vi se solicită, este posibil să nu putem executa contractul pe care îl avem sau încercăm să îl încheiem cu dvs. (de exemplu, pentru a vă oferi produsele sau serviciile noastre). În acest caz, este posibil să fim nevoiți să anulăm contractul și să vă notificăm ca atare.

Informații colectate în mod automat

Oricând vizitați sau interacționați cu Serviciile Subway, precum și cu orice altă companie de publicitate și/sau furnizor de servicii terță parte, este posibil să utilizăm diverse metode tehnologice ce colectează în mod automat sau pasiv informații despre activitatea dvs. on-line. Aceste informații pot fi colectate prin metodele următoare:

- *Date despre dispozitiv și tehnice.* Colectăm informații tehnice când vizitați site-urile noastre web sau folosiți aplicațiile sau serviciile noastre mobile. Acestea includ informații, precum adresa Internet Protocol (IP), datele de conectare, tipul de dispozitiv mobil pe care îl utilizați, sistemul de

operare al dispozitivului și tipul de browser, setarea fusului orar și locația, limba, un identificator unic al dispozitivului, adresa unui site-ul web care v-a recomandat, calea pe care o urmați pe site-urile noastre și alte informații despre sesiunea pe site-urile noastre.

- *Module cookie și alte tehnologii.* Noi și furnizorii noștri de servicii terțe folosim tehnologii, precum modulele cookie, semnalizatoare web, identificatori unici de publicitate și identificatori de dispozitive mobile pentru a colecta informații despre utilizarea site-urilor web și a serviciilor noastre mobile. Acestea includ, de exemplu, informații din baze de date publice sau agregatoare de date, care pot include informațiile dvs. demografice, consumul de media, achizițiile anterioare, obiceiurile de cumpărături, informațiile despre programele de loialitate sau preferințele stilului de viață. Pentru informații suplimentare, inclusiv tipurile de module cookie ce se găsesc pe site-urile web ale Subway® și despre modul în care se controlează modulele cookie, vă rugăm să citiți [Politica privind modulele cookie a Subway și secțiunea cu privire la „Publicitatea direcționată”](#) de mai jos.
- *Date de geolocație.* Este posibil să colectăm informații despre locația dvs. atunci când dispozitivul este programat să furnizeze informații despre locație. De exemplu, semnalul GPS al dispozitivului dvs. ne permite să vă arătăm care este cel mai apropiat restaurant Subway®. Pentru a ne ajuta în furnizarea materialelor de marketing pe bază de proximitate și alte servicii bazate pe locație, noi utilizăm API-ul furnizorului nostru de servicii Google Maps în conformitate cu [Termenii de servicii](#) ai Google cu care sunteți de acord. Pentru majoritatea dispozitivelor mobile și a sistemelor informatice, vă puteți retrage permisiunea de a colecta aceste informații utilizând setările browserului sau ale dispozitivului. Pentru a vă retrage permisiunea pentru Google Maps API vă rugăm să urmați procedurile din [Termenii de servicii](#) Google. Dacă aveți întrebări referitoare la modul în care ne puteți împiedica să colectăm informații exacte despre locația dvs., vă recomandăm să contactați furnizorul dvs. de dispozitive mobile, producătorul dispozitivului sau furnizorul dvs. de browser web. Este posibil ca unele servicii on-line și anumite tehnologii din restaurant să nu funcționeze corect fără informații despre locația dvs.

Informații primite de la părți terțe

Putem colecta informații despre dvs. de la alte companii și organizații, inclusiv din baze de date publice, platforme de socializare, de la partenerii noștri de marketing parte terță sau de la diferite organizații independente de achiziționare înființate în beneficiul francizaților Subway®.

Organizații independente de achiziții furnizează o gamă largă de funcțiuni de susținere ale francizelor Subway® din regiunea respectivă. Funcțiile de asistență pot include, dar nu se limitează la, administrarea programelor de fidelitate și vouchere cadou, în care putem colabora cu organizația independentă de achiziție în eforturile comune de marketing în legătură cu aceste programe. Organizațiile independente de achiziție cu care colaborăm sunt Cooperativa Independentă de Achiziții, Inc. (Statele Unite ale Americii, teritoriile sale și Canada), Compania Independentă de Achiziții (Australasia) Ltd. (Asia, Australia și Noua Zeelandă), Societatea Independentă de Achiziții din America Latină și Caraibe (America Latină și Caraibe), Compania Independentă de Achiziționare Europa Limited (Europa) și Compania Independentă de Achiziții din Orientul Mijlociu Ltd. (MEIPC) (Orientul mijlociu).

Este, de asemenea, posibil să colectăm informații publice despre dvs. De exemplu, putem colecta informații publice despre dvs. când interacționați cu noi prin intermediul rețelelor de socializare. Prin colectarea de informații suplimentare despre dvs., putem corecta informațiile inexacte, putem ameliora securitatea tranzacțiilor dvs. și să vă oferim recomandări despre produsele și ofertele speciale care este posibil să vă intereseze.

Informații combinate

Putem combina informațiile pe care le primim despre dvs., inclusiv informațiile pe care ni le furnizați în mod direct și informațiile pe care le colectăm în mod automat prin Serviciile Subway, precum și

informațiile colectate pe alte computere sau dispozitive pe care le-ați putea utiliza, din alte surse on-line sau off-line și din terțe părți. Dacă combinăm informațiile dvs. cu caracter personal și informațiile fără caracter personal, vom trata informațiile combinate ca informații personale în conformitate cu această Notificare de confidențialitate.

Informații anonime și agregate

Informațiile anonimizate și agregate nu identifică o anumită persoană și nu sunt informații cu caracter personal. Utilizăm acest tip de informații pentru o varietate de funcții, inclusiv măsurarea interesului utilizatorilor și utilizarea Serviciilor Subway, efectuarea de analize interne, analize de date și cercetare. De asemenea, este posibil să partajăm informații anonime sau agregate cu terțe părți pentru scopurile noastre, dar niciuna dintre aceste informații nu poate fi utilizată pentru a vă identifica sau a determina altceva personal cu privire la dvs.

3. BAZA LEGALĂ PENTRU MODUL ÎN CARE UTILIZĂM INFORMAȚIILE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Aceste informații pot fi utilizate după cum urmează.

Pentru a vă furniza serviciile noastre și a încheia contracte cu dvs.:

- pentru a vă rezolva solicitările, pentru a vă executa comenzile și a procesa plățile pentru produsele și serviciile noastre;
- a comunica cu dvs. despre comenzile, achizițiile sau conturile dvs., inclusiv rezolvarea oricăror solicitări, întrebări sau comentarii pe care le aveți;
- a furniza servicii on-line pentru dvs., inclusiv site-urile web și/sau aplicațiile mobile; și
- a furniza asistență pentru clienți, inclusiv prelucrarea oricăror preocupări cu privire la serviciile noastre.

Pentru a vă trimite materiale de marketing, pentru îmbunătățirea serviciilor noastre și următoarele interese legitime de afaceri:

- pentru a vă informa cu privire la produsele și serviciile noastre, concursuri, oferte, promoții sau evenimente speciale despre care credem că v-ar interesa când faceți parte dintr-un program de loialitate Subway®;
- pentru a vă personaliza experiența în restaurantele noastre și în cadrul serviciilor noastre on-line;
- pentru a vă verifica identitatea sau pentru a comunica cu dvs. despre activitățile dvs. cu privire la Serviciile Subway Services;
- pentru a gestiona afacerea noastră, inclusiv dezvoltarea de noi produse și servicii, efectuarea de cercetări în domeniul consumatorilor și al operațiunilor și evaluarea eficienței vânzărilor, a marketingului și a publicității noastre;
- utilizarea tehnologiilor de analiză și profilare pentru a vă personaliza experiența; a furniza conținut (inclusiv publicitate) adaptat intereselor dvs. și a vă informa despre modul de utilizare a serviciilor Subway (pentru mai multe informații, consultați „PUBLICITATE DIRECȚIONATĂ” de mai jos);
- pentru a furniza linkuri sau a combina cu informațiile pe care le primim de la alții pentru a ajuta să înțelegem nevoile dvs., a le utiliza pentru publicitate direcționată în funcție de interese sau direcționată sau pentru redirecționare pe computerele dvs. sau pe alte dispozitive;
- pentru a asigura securitatea rețelelor și sistemelor noastre, inclusiv pentru a ajuta la diagnosticarea problemelor tehnice și de servicii, la depanarea problemelor, a erorilor sau a defectelor legate de contul sau activitățile dvs.;

Pentru a respecta toate legile în vigoare:

- pentru a proteja împotriva fraudei și a altor încălcări ale legii penale, a altor revendicări și responsabilități;

- pentru a ne conforma cu obligațiile legale și politicile noastre;
- pentru a stabili sau a apăra o revendicare legală; și
- pentru a monitoriza și a raporta problemele de conformitate.

Pentru interesul public:

- este posibil să folosim informațiile dvs. cu caracter personal dacă considerăm în mod rezonabil că există o problemă inerentă de securitate sau de produs pe care trebuie să o dezvăluim fie dvs., fie autorităților, iar utilizarea informațiilor dvs. va împiedica sau poate minimiza pericolul pentru dvs. sau pentru alții.

Cu consimțământul dvs. (în cazurile obligatorii prin legislația aplicabilă), noi putem să utilizăm informațiile pe care le colectăm în următoarele scopuri:

- pentru a vă trimite e-mailuri sau mesaje SMS despre produse și servicii, concursuri, oferte, promoții sau evenimente speciale care considerăm că v-ar putea interesa;
- pentru a vă trimite e-mailuri sau mesaje SMS despre produsele și serviciile partenerilor noștri de afaceri;
- pentru a presta servicii bazate pe locație;
- pentru a utiliza module cookie și tehnologii similare.

Putem folosi informațiile pe care le colectăm despre dvs. în alte moduri, despre care vă vom informa în momentul în care le colectăm și pentru care vă vom solicita consimțământul, dacă acest lucru este prevăzut prin lege.

4. PARTAJAREA INFORMAȚIILOR DVS.

Noi nu vindem informațiile dvs. cu caracter personal inclusiv numele dvs., adresa, adresa de e-mail sau informațiile despre cardul de credit niciunei terțe părți.

Cu toate acestea, este posibil să partajăm informațiile colectate de la sau despre dvs. cu următoarele categorii de companii, în următoarele moduri:

În cadrul grupului Subway

Este posibil ca Grupul Subway să partajeze informațiile dvs. cu entitățile noastre pentru a gestiona programele noastre de fidelitate, a procesa comenzi și cereri și pentru a extinde și promova ofertele noastre de produse și servicii. Membrii grupului Subway care primesc informațiile dvs. cu caracter personal nu au permisiunea de a utiliza sau a partaja informațiile cu excepția situațiilor stabilite în această Notificare de confidențialitate.

Cu alte terțe părți

Francizatii Subway® și agenții de dezvoltare. Dacă optați să ne contactați sau să completați un sondaj despre experiența dvs. într-un restaurant al unui francizat Subway®, este posibil să partajăm informațiile dvs. cu francizatul Subway® pentru a aborda cererea, complimentul sau reclamația dvs. De asemenea, este posibil să partajăm informațiile cu agentul de dezvoltare care supraveghează operațiunile restaurantului. Agenții de dezvoltare sunt contractanți independenți ai francizatului Subway® care sunt responsabili pentru dezvoltarea francizei pe un anumit teritoriu.

Organizații independente de achiziții. În funcție de regiunea dvs., este posibil să partajăm informațiile dvs. cu caracter personal cu organizația independentă de achiziție aplicabilă pe piața dvs. și cu filialele acesteia în legătură cu achizițiile online, înregistrarea voucherelor cadou și administrarea programelor de fidelizare.

Furnizori de servicii parte terță. Este posibil să partajăm informațiile dvs. personale cu furnizorii noștri de servicii, precum funcțiile de asistență pentru afaceri, profesionale sau tehnice. Aceasta include, dar nu se limitează la: furnizori de servicii care găzduiesc sau operează serviciile Subway; procesoare de plată; servicii de prelucrare a datelor sau alte servicii de tehnologie a informației; efectuarea de cercetări și analize, furnizarea de servicii de management al experienței clienților și personalizarea experiențelor individuale ale clienților. Nu permitem acestor furnizori să utilizeze sau să partajeze aceste informații în alte scopuri decât pentru a furniza servicii în numele nostru.

Alte părți terțe: Informațiile dvs. cu caracter personal pot fi, de asemenea, partajate cu sponsorii, partenerii, agenții de publicitate, rețelele de publicitate, serverele publicitare și companiile de analiză sau alte părți terțe în legătură cu ofertele de marketing, de promovare și alte oferte, precum și informații despre produse. Este posibil ca informațiile dvs. să fie partajate cu terțe părți pe care le identificăm în momentul când ne furnizați informațiile dvs. cu caracter personal sau altfel cu consimțământul dvs.

Tombola, concursuri și promoții: Dacă alegeți să participați la una dintre tombola noastră, concursurile noastre sau alte promoții, este posibil să divulgăm informațiile dvs. terților sau publicului, în legătură cu administrarea unei astfel de promoții, conform legii, așa cum este permis în mod oficial de regulile oficiale ale Promoției, sau în conformitate cu această Notificare de confidențialitate.

Transferuri de afaceri. Informațiile dvs. cu caracter personal sunt considerate drept active ale companiei și pot fi divulgate sau transferate către o terță parte în cazul unei achiziții propuse sau efective, a oricărei reorganizări, vânzări, închirieri, fuziuni, asocieri în participațiune, cesiuni, amalgamări sau oricărei alt tip de achiziție, eliminarea sau finanțarea oricărei părți a activității noastre sau a oricăror active sau acțiuni ale companiei (inclusiv în legătură cu orice procedură de faliment sau de procedură similară) a Grupului Subway sau o divizare a acestuia, pentru a putea continua să primiți aceleași produse și servicii de la, sau pentru a continua aceeași relație, sau una similară, cu terța parte.

Divulgări legale. Putem divulga informațiile dvs. dacă considerăm că divulgarea este impusă prin lege, printr-o citație sau alt proces juridic, dacă considerăm că dezvăluirea este necesară pentru a ne asigura de respectarea acordurilor sau politicilor noastre sau dacă considerăm că divulgarea ne va ajuta să protejăm drepturile, proprietatea sau siguranța grupului Subway sau a clienților, sau partenerilor noștri.

Atunci când vă dați consimțământul. Este posibil să partajăm informațiile dvs. cu alte companii dacă ne dați permisiunea sau ne direcționați să partajăm informațiile.

Grupul Subway rămâne responsabil pentru informațiile cu caracter personal pe care le partajează cu părțile terțe pentru prelucrarea în numele nostru aferente derulării afacerii noastre, și rămâne răspunzător în temeiul prezentei declarații de confidențialitate în cazul în care părțile noastre terțe vă prelucrează informații personale într-o manieră inconsecventă cu Principiile Scutului de confidențialitate, cu excepția cazului în care Grupul Subway se dovedește a nu fi responsabil pentru chestiunea care dă naștere la daune.

5. PUBLICITATEA DIRECȚIONATĂ

Utilizăm instrumente de analiză și de urmărire ale unor terțe părți, cum ar fi Google Analytics, Adobe Marketing Cloud, Facebook Customer Audience și alții, pentru a ne ajuta să urmărim, să segmentăm și să analizăm utilizarea Serviciilor Subway și să ne ajute sau pe acele terțe părți să furnizăm campanii publicitare mai bine direcționate pentru dvs. privind Serviciile Subway și pe Internet. Aceste instrumente pot utiliza tehnologii, cum ar fi modulele cookie, semnalizatoare web, etichete pixel, fișiere log, module cookie Flash sau alte tehnologii pentru colectarea și stocarea informațiilor fără caracter personal.

La solicitarea noastră, aceste terțe părți colectează și partajează cu noi informații de utilizare a vizitelor pe site-urile noastre, măsoară și analizează eficacitatea campaniilor noastre publicitare, utilizarea paginilor de urmărire și a căilor urmate în timpul vizitelor prin intermediul site-urilor noastre web, pe site-urile noastre și pe alte site-uri și urmăresc utilizarea pe site-urile noastre a banner-urilor publicitare pe Internet și a altor linkuri de pe site-urile partenerilor noștri de marketing. De asemenea, aceștia pot

combina informațiile pe care le colectează din interacțiunea dvs. cu Serviciile Subway cu informațiile pe care le colectează din alte surse.

Nu avem acces sau control asupra utilizării de către terți a modulelor cookie sau a altor tehnologii de urmărire. Pentru a afla mai multe informații despre opțiunile dvs. de publicitate în legătură cu colectarea și utilizarea informațiilor dvs., vă rugăm să consultați Politica cu privire la modulele cookie ale Grupului Subway. De asemenea, puteți vizita [site-ul Adobe](#) pentru informații suplimentare despre urmărirea pe mai multe dispozitive și/sau pentru a vă deconecta dispozitivele.

6. RENUNȚAREA

Module cookie și alte tehnologii

Pentru a afla cum să renunțați la aceste servicii, vă rugăm să consultați Politica cu privire la modulele cookie.

Comunicări de marketing

Dacă ați acceptat să primiți comunicări de marketing de la noi, puteți renunța mai târziu urmând instrucțiunile de renunțare la comunicările de marketing pe care vi le trimitem sau puteți, de asemenea, să ne contactați utilizând datele de contact furnizate în secțiunea „Cum să ne contactați” de mai sus. În funcție de Serviciile Subway utilizate, este posibil să aveți și posibilitatea de a modifica preferințele dvs. de comunicare în secțiunea profil a serviciilor online pe care le utilizați sau în setările dispozitivului dvs. În cazul în care aplicațiile noastre mobile permit livrarea „notificărilor tip push”, puteți să renunțați la primirea acestor notificări accesând setările telefonului dvs. mobil și comutând comutatorul „Notificări” din aplicația noastră mobilă la „off” (oprit).

Dacă renunțați la primirea comunicărilor de marketing de la noi, este posibil să vă trimitem în continuare comunicări despre tranzacțiile dvs., orice conturi pe care le aveți cu noi și orice concursuri, competiții, extrageri de premii sau tombola la care v-ați înscris. Renunțarea la una dintre metodele de comunicare nu înseamnă că ați renunțat și la celelalte forme de comunicare. De exemplu, dacă renunțați la primirea e-mailurilor de marketing, este posibil ca încă să primiți mesaje SMS de marketing dacă ați optat să le primiți. Vă rugăm să rețineți că dacă primiți comunicări de la o franciză Subway® va trebui să renunțați la acestea direct de la ei.

Program de loialitate

SUA și Canada. Participarea la programul de loialitate Subway® este voluntară; vă puteți încheia participarea la programul de loialitate Subway® utilizând detaliile de contact furnizate în secțiunea „Cum să ne contactați” de mai sus, iar în acest caz orice date colectate prin intermediul programului vor fi șterse cu excepția informațiilor pe care suntem obligați să le păstrăm conform legii. Vă rugăm să rețineți că este posibil să păstrăm datele care provin din alte interacțiuni care nu fac parte din program.

Internațional. Dacă doriți să renunțați la un program internațional de loialitate, vă rugăm să contactați organizația independentă de achiziții responsabilă cu administrarea programului în regiunea în care v-ați înscris. Pentru o listă a tuturor organizațiilor de achiziție independente și regiunile acestora, vă rugăm să consultați secțiunea „Informații primite de la terțe părți” de mai sus.

Preferințe aplicații de urmărire

Renunțare prin ștergere. Puteți să renunțați la colectarea tuturor informațiilor prin intermediul aplicației(ilor) noastre dezinstalându-le. Puteți utiliza procesele standard de dezinstalare, aplicare și gestionare a datelor disponibile pe dispozitivul mobil. După ce ați dezinstalat aplicația, toate informațiile stocate în aplicație sunt șterse, inclusiv orice preferințe pe care le-ați setat anterior pentru permisiuni de locație și dacă ne-ați permis să vă trimitem notificări push. Odată ce aplicația este dezinstalată și preferințele sunt

șterse, notificările push din aplicație vor înceta. De asemenea, vă puteți opri din utilizarea funcțiilor din aplicație care colectează anumite tipuri de date.

Renunțare la locație. Este posibil să puteți ajusta setările dispozitivului, astfel încât informațiile despre locația dvs. fizică să nu fie trimise la noi sau la terțe părți prin (a) dezactivarea serviciilor de localizare în setările dispozitivului; sau (b) interzicerea permisiunii anumitor site-uri web sau aplicații mobile de a accesa informații despre locație modificând preferințele și permisiunile relevante din setările dispozitivului mobil sau ale browserului. Vă rugăm să rețineți că locația dvs. poate fi obținută din conexiunea dvs. WiFi, Bluetooth și alte setări ale dispozitivului. Vă rugăm să vă consultați setările dispozitivului pentru informații suplimentare.

7. DREPTURILE DVS. LEGALE

În anumite circumstanțe, aveți drepturi în temeiul legilor privind protecția datelor în ceea ce privește informațiile dvs. cu caracter personal. Aveți dreptul la:

Accesarea datelor dvs. cu caracter personal. Puteți să solicitați accesul la informațiile dvs. cu caracter personal. Aceasta vă permite să primiți o copie a informațiilor cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. și să verificați dacă le procesăm în mod legal. Puteți să vă accesați informațiile cu caracter personal contactând Biroul de confidențialitate al Grupului Subway cu privire la corectitudinea informațiilor dvs. cu caracter personal. Rețineți că putem solicita informații specifice de la dvs. pentru a ne permite să vă confirmăm identitatea și dreptul de acces, precum și să căutăm și să vă furnizăm informațiile cu caracter personal pe care le avem despre dvs.

Dreptul dvs. de a accesa informațiile cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. nu este absolut. Există situații în care legea sau reglementările aplicabile permit sau ne obligă să refuzăm să furnizăm unele informații sau toate informațiile cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. În plus, este posibil ca informațiile cu caracter personal să fi fost distruse, șterse sau anonimizate. Dacă nu vă putem oferi acces la informațiile dvs. personale, vă vom informa despre de ce, sub rezerva oricăror restricții legale sau de reglementare.

Modificarea sau actualizarea informațiilor dvs. cu caracter personal. Scopul nostru este de a ne asigura că informațiile cu caracter personal aflate în posesia noastră sunt corecte, actuale și complete. Dacă credeți că informațiile cu caracter personal despre dvs. sunt incorecte, incomplete sau depășite, puteți solicita revizuirea sau corectarea acestor informații. Vom depune eforturi rezonabile pentru a le revizui și, dacă este necesar, vom depune eforturi rezonabile pentru a informa agenții, furnizorii de servicii sau alte părți terțe, cărora li s-au furnizat informații inexacte, astfel încât înregistrările aflate în posesia lor să fie, de asemenea, corectate sau actualizate. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a nu modifica informațiile cu caracter personal pe care le considerăm exacte.

Ștergerea informațiilor dvs. cu caracter personal. Ne puteți cere să ștergem sau să eliminăm informații cu caracter personal în cazul în care nu există motive legale pentru a continua să le folosim. De asemenea, aveți dreptul să ne cereți să ștergem sau să eliminăm datele dvs. cu caracter personal în cazul în care v-ați exercitat cu succes dreptul de a obiecta împotriva prelucrării (a se vedea mai jos), în cazul în care este posibil să fi prelucrat informațiile dvs. în mod ilegal sau dacă suntem obligați să ștergem datele dvs. cu caracter personal pentru a ne conforma cu legea. Rețineți că s-ar putea să nu putem întotdeauna să ne conformăm solicitării dvs. de ștergere din motive juridice specifice despre care vă vom notifica, dacă este cazul, în momentul solicitării dvs.

Ridicarea obiecțiilor împotriva prelucrării informațiilor dvs. cu caracter personal. În anumite circumstanțe, este posibil să aveți dreptul să vă opuneți prelucrării informațiilor dvs. Acest drept se aplică atunci când vă prelucram informațiile cu caracter personal pe baza unui interes legitim (sau a unui terț), pe care îl puteți contesta în cazul în care considerați că vă afectează drepturile și libertățile fundamentale. De asemenea, aveți dreptul să obiectați în cazul în care vă prelucram datele dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct. Cu toate acestea, în unele cazuri, putem demonstra că avem un motiv legitim pentru a vă procesa informațiile sau obligații legale care vă depășesc drepturile și libertățile.

Portabilitatea datelor. Puteți solicita transferul informațiilor dvs. cu caracter personal către dvs. sau către o terță parte. Vă vom furniza dvs. sau unei terțe părți pe care ați ales-o dvs., datele dvs. într-un format structurat, utilizat în mod uzual, ușor de citit de către un dispozitiv. Rețineți că acest drept se aplică numai datelor automate pentru care v-ați dat inițial consimțământul pentru utilizarea de către noi, sau în cazul în care am utilizat informațiile pentru a desfășura un contract cu dvs.

Drepturile de confidențialitate ale rezidenților din California. Legislația statului California permite locuitorilor din California să solicite anumite detalii despre modul în care informațiile lor cu caracter personal sunt partajate cu terțe părți sau cu companii afiliate în scopuri de marketing direct. Dacă sunteți rezident al statului California și ați dori să faceți o astfel de solicitare, vă rugăm să ne contactați la: privacy@subway.com și să includeți „Drepturile mele de confidențialitate în California” la subiect. Vă rugăm să rețineți că dacă renunțați la primirea comunicărilor de marketing din partea noastră, este posibil să vă trimitem în continuare comunicări despre tranzacțiile dvs., orice conturi pe care le aveți cu noi și orice concursuri, competiții, extrageri de premii sau tombola la care v-ați înscris. Renunțarea la una dintre metodele de comunicare nu înseamnă că ați renunțat și la celelalte forme de comunicare. De exemplu, dacă renunțați la primirea e-mailurilor de marketing, este posibil ca încă să primiți mesaje SMS de marketing dacă ați optat să le primiți. Vă rugăm să rețineți că dacă primiți comunicări de la o franciză Subway® va trebui să renunțați la acestea direct de la ei.

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile de mai sus, vă rugăm să ne contactați. Vom necesita informații specifice de la dvs. pentru a ne ajuta să vă confirmăm identitatea. Aceasta este o măsură de securitate pentru a vă asigura că informațiile dvs. cu caracter personal nu sunt dezvăluite unei persoane care nu are dreptul să le primească.

8. TRANSFERURILE INTERNAȚIONALE ȘI SCUTUL DE CONFIDENȚIALITATE

Datorită operațiunilor noastre globale, informațiile dvs. cu caracter personal pot fi transferate și prelucrate în Statele Unite și în alte țări care este posibil să nu ofere același nivel de protecție a datelor ca țara dvs. de origine. Practicile de confidențialitate ale Grupului Subway sunt consecvente cu toate legile în vigoare cu privire la protecția și securitatea datelor din țară, naționale, de stat și locale.

Pentru clienții noștri a căror utilizare a serviciilor Subway duce la transferul de informații cu caracter personal din Spațiul Economic European (SEE) sau Elveția către țări din afara SEE, noi ne bazăm pe unul sau mai multe mecanisme juridice: Scutul de confidențialitate UE-SUA, Scutul de confidențialitate Elveția-SUA, Clauzele contractuale standard și consimțământul persoanei.

Entitatea de servicii a Grupului Subway®, Franchise World Headquarters (FWH) și alți afiliați SUA: Doctor's Associates LLC, Franchisee Shipping Center Co., LLC, FWH Technologies, LLC, Subway Franchisee Advertising Fund Trust, Ltd., Subway IP, Inc., Subway MyWay, LLC, Subway Realty, LLC, Subway Real Estate, LLC, se conformează Cadrului Scutului de confidențialitate UE-SUA și Elveția-SUA aliniindu-se dispozițiilor Departamentului de comerț SUA privind transferul informațiilor cu caracter personal din Spațiul Economic European (SEE) și Elveția către Statele Unite ale Americii. Afiliații noștri din SUA certifică faptul că au aderat la principiile Scutului de confidențialitate cu privire la notificare, opțiuni, responsabilitate pentru transferul ulterior, securitate, integritatea datelor și limitarea scopului, acces și recurs și responsabilitate. Dacă există vreun conflict între termenii acestei Notificări de confidențialitate și Principiile Scutului de confidențialitate, principiile Scutului de confidențialitate vor prevala. Pentru informații suplimentare despre Programul Scutului de confidențialitate și pentru a ne vizualiza pagina de certificare, vizitați <https://www.privacyshield.gov>.

Franchise World Headquarters și alți afiliați din SUA se angajează să colaboreze cu autoritățile UE pentru protecția datelor și cu Comisarul Federal Elvețian pentru Protecția Datelor și Informații (FDPIC) și să respecte sfaturile date de aceste autorități în ceea ce privește datele de resurse umane și non-umane transferate din UE și Elveția.

În conformitate cu principiile Scutului de confidențialitate UE-SUA și Elveția-SUA, Franchise World Headquarters și alți afiliați din SUA s-au angajat să soluționeze plângerile privind confidențialitatea dvs. și colectarea și utilizarea de către noi a informațiilor dvs. cu caracter personal. Cetățenii din Uniunea Europeană sau Elveția care au neclarități sau plângeri cu privire la această Notificare de confidențialitate trebuie să contacteze în primul rând Biroul de confidențialitate al Subway (vezi „Cum să ne contactați” mai sus).

Franchise World Headquarters și alți afiliați din SUA sunt sub incidența autorității investigație și punere în aplicare a legii a Comisiei Federale de Comerț (FTC) cu privire la Scutul de confidențialitate. În anumite condiții, în cazul în care plângerea dvs. nu este soluționată în mod satisfăcător direct de către noi, puteți trimite plângeri legate de protecția datelor personale în atenția autorității dvs. pentru protecția datelor (DPA):

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, care va întruni o comisie de investigație și rezolvare a plângerilor făcute în conformitate cu Scutul de confidențialitate. Vom respecta pe deplin recomandările oferite de DPA și vom adopta măsurile necesare pentru remedierea oricărei nerespectări a principiilor Scutului de confidențialitate. Astfel de mecanisme independente de soluționare a litigiilor sunt puse la dispoziția cetățenilor UE și elvețieni în mod gratuit. În plus, este posibil să aveți dreptul să invocați arbitrajul obligatoriu în conformitate cu Scutul de confidențialitate.

9. CÂT TIMP VĂ PĂSTRĂM INFORMAȚIILE

În măsura permisă de legislația în vigoare, păstrăm informațiile dvs. cu caracter personal atâta timp cât (1) este necesar pentru scopurile pentru care am obținut-o și în conformitate cu această Declarație de confidențialitate sau (2) avem o altă bază legală, stabilită în această Notificare de confidențialitate sau la punctul de colectare, pentru păstrarea acestor informații dincolo de perioada pentru care este necesar pentru a servi scopul original pentru obținerea informațiilor cu caracter personal. Dacă baza legală de prelucrare a acestor date se bazează exclusiv pe consimțământ, vom șterge informațiile cu caracter personal dacă acest consimțământ este revocat.

10. CONFIDENȚIALITATEA COPIILOR

Serviciile noastre nu sunt destinate utilizării de către copii sub vârsta de 13 ani sau vârsta minimă echivalentă, în funcție de jurisdicție.

Dacă sunteți părinte sau tutore legal și sunteți de părere că am colectat informații despre copilul dvs., vă rugăm să ne contactați, conform descrierii din secțiunea „Cum să ne contactați” de mai sus.

Dacă aflăm că am colectat din greșeală informațiile cu caracter personal ale unui copil cu vârsta sub 13 ani sau o vârstă minimă echivalentă, în funcție de jurisdicție, vom lua măsuri pentru a șterge informațiile cât de repede cu putință.

11. SECURITATEA NOASTRĂ

Noi recunoaștem importanța protejării securității datelor dvs. cu caracter personal. Vă protejăm informațiile prin măsuri de securitate, inclusiv fizice, administrative și tehnice, pentru a reduce riscul de pierdere, utilizare neadecvată, acces neautorizat, dezvăluire sau modificare a informațiilor dvs.

Deși am folosit tehnologii și proceduri de securitate pentru a contribui la protecția datelor dvs. cu caracter personal, niciun sistem nu poate fi garantat ca fiind 100% sigur. Vă rugăm să rețineți că nu putem să vă asigurăm sau să vă garantăm securitatea niciunei informații pe care ne-o transmiteți. Dvs. utilizați Serviciile Subway și ne furnizați informațiile dvs. pe propriul dvs. risc.

12. GRUPUL NOSTRU DE COMPANII

Iată mai jos o listă a entităților ce ar putea fi implicate în procesare informațiilor dvs. cu caracter personal:

Doctor's Associates LLC
Franchise World Headquarters, LLC
FWH Technologies, LLC
Francizele Sandwich și Salad din Africa de Sud (Proprietar) Ltd.
SJ Marketing G.K.
Subway Brand Management & Consultant (Shanghai) Co., Ltd.
Subway Franchise Systems of Canada, ULC
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V. Sucursala Argentina
Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty. Ltd.
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V.
Subway Franciser Advertising Fund Trust Ltd.
Subway Franchisee Canadian Advertising Trust
Subway Franchisee Gift Certificate Management Company, LLC
Subway International B.V. - Ecuador
Subway International B.V. - Sucursala Coreea de Sud
Subway International B.V. - Sucursala Taiwan
Subway International B.V.
Subway International de Mexico, S. de R.L. de C.V.
Subway IP LLC
Subway Japonia G.K.
Subway MyWay din Canada, ULC
Subway MyWay, LLC
Subway Partners Colombia C.V.
Subway Systems Colombia S.A.S.
Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.
Subway Realty Limited
Subway Realty din Franța EURL
Subway Realty din Italia S.r.l.
Subway Realty din Spania, S.L.U.
Subway Realty din Țările de Jos B.V. Merkezi Hollanda Istanbul Merkezi Şubesi
Subway Subs din Canada, ULC
Subway Systems Australia Pty. Ltd.
Subway Systems do Brasil Ltda.
Subway Restaurant Management (Shanghai) Co. Ltd.
Subway Systems India Private Limited
Subway Systems Orientul Mijlociu FZ-LLC
Subway Systems Singapore Pte. Ltd.
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft mbH
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft G.m.b.H. -organizachi slozka (Republica Cehă)

Vă mulțumim că ați citit Notificarea noastră de confidențialitate. Dacă aveți întrebări despre această Notificare sau despre modul în care prelucrăm informațiile cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați utilizând datele de contact furnizate la secțiunea „Cum să ne contactați”, care se află în partea de sus a acestui document.

Dacă nu reușim să vă soluționăm preocupările, aveți dreptul să contactați o autoritate de supraveghere a confidențialității datelor în țara în care locuiți sau lucrați, sau în cazul în care considerați că au fost încălcate normele privind protecția datelor sau căutați o cale de atac prin intermediul instanțelor.